

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

für Betroffene und Angehörige

Erstellt am 21.10.2019
aktualisiert am 04.12.2021



AKADEMIE
der Hannelore Kohl Stiftung gGmbH

Anmeldung und Anmeldebestätigung

Eine Seminarteilnahme gilt dann als bestätigt, wenn eine schriftliche, verbindliche Anmeldung des Teilnehmenden vorliegt **und** der Teilnehmende eine schriftliche Teilnahmebestätigung der ZNS Akademie gGmbH erhalten hat. Ist die Veranstaltung ausgebucht, erfolgt die Aufnahme auf die Warteliste. Hierüber werden Sie informiert.

Kosten

Kostenpflichtige Seminare beinhalten die im Kursprogramm angegebenen Leistungen. Bei mehrtägigen Seminaren ist die Unterkunft in einem Einzel- oder Doppelzimmer sowie Verpflegung enthalten. Werden Teilnehmende durch eine persönliche Assistenz begleitet, so behalten wir uns im Einzelfall vor, eine Gebühr für diese zu erheben.

Abmeldungen

Bei Abmeldungen zu kostenpflichtigen Seminaren, unabhängig vom Grund der Absage, wendet die ZNS Akademie gGmbH folgende Regelungen an:

- Bis 28 Tage vor Seminarbeginn: Rückerstattung des vollen Seminarbeitrags.
- 27 bis 4 Tage vor Seminarbeginn: Rückerstattung von 50% des Seminarbeitrags.
- 3 bis 1 Tag vor Seminarbeginn: Rückerstattung von 25% des Seminarbeitrags.
- weniger als 24 Stunden vor Seminarbeginn oder Nichtteilnahme: Keine Rückerstattung des Seminarbeitrages.

Für versäumte Seminartage, sowie bei vorzeitiger Abreise, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Fehlzeiten können nicht nachgeholt werden.

Bei Abmeldungen zu kostenfreien Seminaren, unabhängig vom Grund der Absage, tritt folgende Regelung in Kraft:

- 7 Tage bis Seminarbeginn/Nichtteilnahme: die ZNS Akademie stellt die entstehenden Kosten (z.B. Stornogebühren des Hotelzimmers) in Rechnung.

Diese Regelungen treten nicht in Kraft, wenn jeweils ein/e Ersatzteilnehmer/-in durch die ZNS Akademie benannt werden kann oder eine Teilnahme aufgrund unseres Hygienekonzeptes ausgeschlossen ist.

>Abmeldungen müssen stets schriftlich erfolgen.

Absage der Veranstaltung durch die ZNS Akademie

Muss ein Seminar abgesagt werden durch die ZNS Akademie aufgrund unverschuldeter Gründe (z.B. aufgrund der Corona-Pandemie, einer zu niedrigen Teilnehmerzahl, Krankheit des Referenten o.ä.), so haben die Teilnehmenden bei kostenpflichtigen Seminaren Anspruch auf Rückerstattung der bereits gezahlten Seminargebühren. Weitere Ansprüche durch bereits entstandene Kosten (Anreise o.ä.) sind ausgeschlossen.

Teilnahme

Teilnehmende können ihre Seminarplätze nicht untereinander tauschen. Die Teilnahmevergabe obliegt alleine der ZNS Akademie gGmbH.

An- und Abreise

Die An- und Abreise liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden.

Versicherung

Bei allen Seminaren sind die Teilnehmenden selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen, sowie für am Seminarort verursachte Schäden, übernimmt die ZNS Akademie gGmbH keine Haftung.