

Umgang mit aggressivem Verhalten

Ideen und Tipps aus dem ZNS-Online-Treff für Angehörige

Allgemein



Auslöser, Gründe
herausfinden



Rücksprache
mit Arzt!



Tagesprotokoll
anlegen



Pausen
einplanen



Struktur
schaffen



Zuwendung geben in
guten Momenten



Stopp-Zeichen
vereinbaren



Vertrag schließen zum
Umgang



Einheitlichen Umgang
kommunizieren

Bei Aggression



Selbstschutz!



Ruhige Körpersprache!



Ruhige Stimme



Vereinbartes Stopp-
zeichen geben



Innere Ruhe
bewahren



Situation verlassen



Öffentlich nicht
rechtfertigen



Nicht diskutieren!



Fluchtwege offen halten



Danach



Situation positiv beenden



Feedback geben