
Teilnahmebedingungen für Menschen mit SHT und Angehörige

Anmeldung und Anmeldebestätigung

Eine Seminarteilnahme gilt dann als bestätigt,

- wenn uns eine schriftliche, verbindliche Anmeldung von Dir vorliegt **und**
- Du eine schriftliche Teilnahmebestätigung der ZNS Akademie der Hannelore Kohl Stiftung gGmbH erhalten hast.

Ist die Veranstaltung ausgebucht, erhältst Du einen Platz auf der Warteliste.

Kosten

Kostenpflichtige Seminaren beinhalten die im Kursprogramm angegebenen Leistungen. Bei mehrtägigen Seminaren ist die Unterkunft in einem Einzel- oder Doppelzimmer sowie Verpflegung enthalten.

Kostenfreie Seminare enthalten Kost und Logis für den Zeitraum der Veranstaltung.

Wirst Du durch eine persönliche Assistenz begleitet, so behalten wir uns im Einzelfall vor, eine Gebühr für diese zu erheben.

Abmeldungen kostenpflichtige Seminare

Bei Abmeldungen zu **kostenpflichtigen** Seminaren – unabhängig vom Grund der Absage – wendet die ZNS Akademie gGmbH folgende Regelung bezüglich des Seminarbeitrages an:

Bis 28 Tage vor Seminarstart	100 % Rückerstattung
27 - 4 Tage vor Seminarstart:	50 % Rückerstattung
3 - 1 Tag vor Seminarstart:	25% Rückerstattung
< 24 Stunden vor Seminarstart:	0% Rückerstattung
Nichtteilnahme:	0% Rückerstattung

Für versäumte Seminartage, sowie bei vorzeitiger Abreise, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Fehlzeiten können nicht nachgeholt werden. Diese Regelungen treten nicht in Kraft, wenn Du oder wir ein/e Ersatzteilnehmer/-in benennen können.

Teilnahmebedingungen für Menschen mit SHT und Angehörige

Abmeldungen kostenfreie Seminare

Bei Abmeldungen zu **kostenfreien** Seminaren - unabhängig vom Grund der Absage - tritt folgende Regelung in Kraft:

7 Tage bis Seminarstart/Nichtteilnahme:

Die ZNS Akademie stellt die entstehenden Kosten (z.B. Stornogebühren des Hotelzimmers) in Rechnung. Diese Regelung tritt nicht in Kraft, wenn Du oder wir ein/e Ersatzteilnehmer/-in benennen können.

Abmeldungen müssen stest schriftlich erfolgen!

Absage der Veranstaltung durch die ZNS Akademie gGmbH

Muss ein Seminar aufgrund unverschuldeter Gründe (z.B. einer zu niedrigen Teilnehmerzahl, Krankheit des Referierenden o.ä.), durch die ZNS Akademie abgesagt werden, hast Du bei kostenpflichtigen Seminaren Anspruch auf Rückerstattung der bereits gezahlten Seminargebühren. Weitere Ansprüche durch bereits entstandene Kosten (Anreise o.ä.) sind ausgeschlossen.

Teilnahme

Du kannst Deinen Seminarplatz nicht ohne Absprache mit einer anderen Person tauschen. Die Teilnahmevergabe obliegt allein der ZNS Akademie gGmbH.

An- und Abreise

Die An- und Abreise liegt in Deiner Verantwortung.

Versicherung

Bei allen Seminaren bist Du selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen, sowie für am Seminarort verursachte Schäden, übernimmt die ZNS Akademie gGmbH keine Haftung.

Stand: November 2022